

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti FOTEN s.r.o. při poskytování Služby (dále jen „Všeobecné podmínky“)

1. Platnost Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi FOTEN s.r.o., IČO: 14157152, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddílu, C, vložce 31795 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování Služby. Zákazník a Poskytovatel jsou společně označováni též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy považovány za nedílnou součást smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“), a to nejen tehdy, pokud Smlouva na tyto Všeobecné podmínky odkazuje ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku, ale také, pokud Smlouva byla uzavřena poté, co Zákazník výslovně přijal tyto Všeobecné podmínky (např. svým podpisem na tištěném vyhotovení doručeném Poskytovateli, nebo jiným jednáním).
- 1.3 Uzavřením Smlouvy Zákazník závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými a vyplývajícími z těchto Všeobecných podmínek.
- 1.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.5 Vzájemné vztahy neupravené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

2. Definice některých pojmů

- 2.1 **Služba.** Službou se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí služba Poskytovatele v rozsahu a specifikaci určené ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“).
- 2.2 **Zařízení.** Zařízením se rozumí zařízení blíže specifikované ve Smlouvě, které Poskytovatel dodá Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby.
- 2.3 **Zákazník.** Zákazníkem se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí osoba uvedená ve Smlouvě. Zákazník akceptací těchto Všeobecných prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Poskytovatelem nepovažuje za slabší Smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách.
- 2.4 **Partner.** Partnerem se rozumí třetí osoba, která na základě samostatného smluvního vztahu mezi takovou osobou a Poskytovatelem zajišťuje poskytování Služby Zákazníkům Poskytovatele, a zajišťuje pro Poskytovatele i další činnosti související s poskytováním Služby, např. příjem a vyřizování reklamací Zákazníků. Kompletní seznam Partnerů, tedy zpracovatelů osobních údajů je zveřejněn na webové stránce www.foten.cz
- 2.5 **Smluvní strany, Smluvní strana.** Poskytovatel a Zákazník jsou společně označováni též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.

3. Místo a termín plnění

- 3.1 Službu představují práce, činnosti a dodávky Zařízení výslovně uvedené ve Smlouvě.
- 3.2 Zákazník bere na vědomí, že v případě, že součástí poskytnutí Služby dle Smlouvy je i obstarání záležitostí Zákazníka spočívající zejména v podání potřebných žádostí, povolení, souhlasů, vyjádření (pokud je toho třeba), je povinen Poskytovateli bezodkladně udělit k jednání za něj písemnou plnou moc v patřičném rozsahu. Zákazník bere dále na vědomí, že Poskytovatel na základě takto vystavené plné moci učiní nezbytné úkony k podání žádostí k vydání potřebných povolení, souhlasů či vyjádření. V případě, kdy výsledek činnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce (tj. vydání povolení, souhlasů, vyjádření či licencí) závisí na vůli třetího subjektu či orgánu veřejné moci, a tedy jej není schopen Poskytovatel svou činností či vůlí jakkoli ovlivnit, Poskytovatel neodpovídá za výsledek (tj. za úspěch) žádostí



podaných dle tohoto odstavce a současně se v případě nevydání těchto povolení, souhlasů, vyjádření či licencí nedostane do prodlení s plněním povinností vyplývajících pro něj ze Smlouvy.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování Služby dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy ČR.
- 3.4 Zjistí-li Poskytovatel při poskytování Služby skryté překážky týkající se místa poskytování Služby, znemožňující poskytnutí Služby dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Zákazníkovi. Poskytovatel je oprávněn do dosažení písemné dohody o změně rozsahu poskytované Služby její poskytování přerušit.
- 3.5 Poskytovatel může pověřit poskytnutím Služby či její části Partnera, stejně tak k předání Služby či její části.
- 3.6 Zákazník se zavazuje
- poskytovat Poskytovateli a jeho Partnerům veškerou potřebnou, a zejména pak Poskytovatelem vyžádanou, součinnost,
 - dodržovat sjednané termíny související s poskytováním Služby, a
 - umožnit Poskytovateli a jeho Partnerům přístup na místo plnění, je-li to k poskytnutí Služby třeba.
- 3.7 Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služby v případě, že mu Zákazník neposkytl součinnost dle Smlouvy, resp. nesplnil některou z povinností stanovenou mu Smlouvou. Poskytovatel není povinen započít či pokračovat s poskytováním Služby v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou splatné ceny Služby, nebo její části, dle Smlouvy. Sjednané termíny plnění se prodlužují v případě, že Poskytovatel nemohl Službu poskytnout v důsledku nepříznivých klimatických (povětrnostních) podmínek nebo z důvodu působení vyšší moci (tj. zejména živelní pohromy, stávký, nedodávky materiálů subdodavateli apod.).
- 3.8 Zákazník prohlašuje, že se seznámil se specifikací Služby dle Smlouvy, zejména dle Přílohy č. 2 Smlouvy, a to včetně podoby a rozsahu instalace jednotlivých komponentů a součástí Služby

3.9 Poskytnutí Služby

- 3.9.1 I. Část Služby se v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy - Harmonogram plnění považuje za poskytnutou vystavením protokolu o poskytnutí Služby (dále také „**Předávací protokol**“). Poskytovatel je povinen předat Zákazníkovi Zařízení spolu s doklady nutnými k jeho užívání, a to ke dni poskytnutí Služby. Zákazník není oprávněn odmítnout převzít plnění poskytované Poskytovatelem nebo jeho Partnerem Zákazníkovi na základě Smlouvy. V případě, že Zákazník I. Část Služby, u níž se nevyskytují žádné podstatné vady znemožňující její užívání, nepřevzme, má se za to, že I. Část Služby byla řádně a včas předána v poslední den lhůty, která bude uvedena v písemné výzvě k převzetí doručené Zákazníkovi.
- 3.9.2 II. Část Služby se v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy - Harmonogram plnění považuje za poskytnutou dnem podání Žádosti o výplatu dotace Poskytovatelem. Dnem podání Žádosti o výplatu dotace se rozumí konečné poskytnutí Služby.

4. Cena

- 4.1 Zákazník je povinen řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu za Službu.
- 4.2 Podkladem pro úhradu ceny je Smlouva a příslušné faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Zákazníkovi v souladu se Smlouvou. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Zákazník odmítne při osobním doručování fakturu převzít, či ji nepřevzme, bude faktura považována za řádně předanou.
- 4.3 K ceně Služby Poskytovatel účtuje DPH vždy podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kdykoliv po dobu poskytování Služby dojde ke změnám zákona o dani z přidané hodnoty, bude Poskytovatelem sazba DPH uplatněna dle zákona v platném znění v době uskutečnění plnění.
- 4.4 Úhradu ceny Služby či její části (včetně případných zálohových plateb) provede Zákazník bezhotovostním bankovním převodem, a to na základě příslušných faktur; platební pokyny budou uvedeny ve faktuře.
- 4.5 Splatnost ceny Služby, resp. jednotlivých faktur za Službu, je stanovena ve Smlouvě. V případě, že splatnost ceny Služby není stanovena ve Smlouvě, je Zákazník povinen zaplatit cenu Služby najednou, a to do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy.
- 4.6 Dnem zaplacení ceny je den, ve kterém je bankou částka ceny odpovídající ceně Služby či jejím částem (zálohám) dle jednotlivých faktur Služby připsána na účet Poskytovatele.

4.7 Smluvní strany tímto sjednávají možnost vystavování a příjmu daňových dokladů v elektronické podobě. Smluvní strany tímto souhlasí ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, s tím, aby si vzájemně vystavovaly a zasílaly daňové doklady v elektronické podobě.

4.8 Nevyplyvá-li z příslušného ujednání Smluvních stran jinak, pojmy „faktura“ a „daňový doklad“ jsou užívány jako synonyma.

5. Odpovědnost za vady

5.1 Práva z vadného plnění se řídí úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

5.2 Zahrnuje-li poskytování Služby dodání a instalaci Zařízení, Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Zařízení v době poskytnutí Služby nemá vady, Zařízení má vlastnosti, které Poskytovatel nebo výrobce popsal, a hodí se k účelu, ke kterému se obvykle používá, Zařízení je v odpovídajícím množství a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

5.3 Nemá-li Zařízení výše uvedené vlastnosti, může Zákazník požádat o dodání nového Zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti Zařízení, může Zákazník žádat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zařízení nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně používat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy odstoupit. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím Zařízení o vadě věděl nebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.

5.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud výrobce Zařízení nebo příslušného komponentu Zařízení použitého Poskytovatelem k poskytnutí Služby stanoví delší záruční dobu vůči třetím osobám – všem nabyvatelům příslušného Zařízení nebo jeho komponentu, než je 24 měsíců, vznikají Zákazníkovi nároky z titulu záručních vad po uplynutí 24 měsíců výlučně vůči výrobcí, resp. jeho příslušnému zástupci pro Českou republiku, tj. že Poskytovatel nepřebírá záruku výrobce delší než uvedenou ve Smlouvě.

5.5 Smluvní strany se dohodly, že Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění u Poskytovatele (s výjimkou čl. 5.4 po uplynutí záruční doby v délce 24 měsíců, pokud výrobce příslušného Zařízení nebo jeho komponentu stanoví delší záruční dobu), a to bezodkladně po zjištění vady. Reklamacce musí být Poskytovateli zaslána v písemné formě nebo ve formě e-mailu. Zákazník bere na vědomí, že posouzení reklamacce může vyžadovat odborné posouzení třetí osobou, tj. obvykle výrobcem Zařízení nebo jeho komponentů.

5.6 Je-li to nutné k posouzení vadného plnění Smlouvy, Poskytovatel po obdržení reklamacce kontaktuje Zákazníka a sjedná termín demontáže Zařízení. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho Partnerům při demontáži Zařízení veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje dodržovat dohodnuté termíny demontáže. Zákazník není oprávněn za účelem reklamacce jakékoliv Zařízení poskytnuté v souvislosti s poskytováním Služby sám demontovat.

5.7 Lhůta pro odstranění vady Služby je 30 dní ode dne jejího oznámení Poskytovateli, nebude-li dohodnuto jinak.

5.8 Jakýkoli zásah do Zařízení v době trvání záruční doby může provést výlučně Poskytovatel či jím zmocněná osoba. Záruka za jakost Zařízení dle Smlouvy se nevztahuje zejména na vady způsobené poškozením (např. mechanickým), neodborným nebo neoprávněným zásahem (manipulací atd.) Zákazníka či třetí osoby do Zařízení či jeho částí, používáním zařízení v rozporu s doklady k Zařízení, resp. jeho částem a komponentům (či zaškolením, nesprávnou či nedostatečnou údržbou, poškozením z důvodu vyšší moci (např. neodvratitelná událost, živelná pohroma atd.). Záruka za jakost Zařízení zaniká bez dalšího v případě, že Poskytovatel zjistil porušení ochranných prvků (plomb) na Zařízení a/nebo zjistil, že Zákazník umožnil zásah do Zařízení či jeho částí třetí osobě, bez ohledu na skutečnost, že by tato osoba byla oprávněna k obdobným zásahům podle zvláštních právních předpisů. Záruka současně zaniká též v případě, že Zákazník umožnil Poskytovatelem neautorizovanou modifikaci, adaptaci, rozšíření či jinou změnu nebo zásah do funkcí Zařízení oproti specifikaci Zařízení dle Smlouvy.

6. Změna smluvních údajů

6.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li ve Smlouvě nebo těchto podmínkách stanoveno jinak.

6.2 Smlouva může být měněna nebo doplňována formou oznámení druhé Smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva, v případech, kdy dochází ke změně způsobu úhrady plateb, změně bankovního spojení, telefonu nebo e-mailu Smluvní strany.

7. Ostatní ujednání

7.1. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, vedle zákonných důvodů a důvodů stanovených Smlouvou, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- a) poruší-li Zákazník Smlouvu podstatným způsobem, přičemž za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména prodlení Zákazníka se splněním povinnosti:
 - i. poskytnout nezbytnou součinnost;
 - ii. předložit podklady (dokumentaci, souhlasy, povolení atd.) k poskytnutí Služby;
 - iii. zaplatit cenu Služby či její část;
 - iv. převzít poskytnutou Službu.
- b) poruší-li Zákazník Smlouvu nepodstatným způsobem, tj. v ostatních případech neuvedených v čl. 7.1. písm. a) a nesplní svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené Poskytovatelem;
- c) trvá-li událost vyšší moci bránící splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší tří (3) měsíců;
- d) v případě, že Zákazník bude v úpadku.

Poskytovatel v případě odstoupení od Smlouvy vyúčtuje Zákazníkovi část ceny odpovídající již poskytnuté Službě ke dni odstoupení od Smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli takto vyúčtovanou cenu Služby nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne odstoupení.

7.2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby delším třiceti (30) pracovních dnů a svou povinnost nesplní ani v dodatečně, Zákazníkem písemně poskytnuté, lhůtě k plnění.

7.3. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by způsobil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.

7.4. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

7.5. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor či nárok vzniklý ze Smlouvy v souvislosti s nimi smírnou cestou, bude takovýto spor rozhodovat věcně a funkčně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.

8. Smlouva uzavřená distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání

8.1. Uzavřel-li Zákazník, který je spotřebitelem, Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Poskytovateli.

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Poskytovateli.

Vzorový formulář:

Poskytovatel: FOTEN s.r.o., IČO: 14157152, DIČ: CZ14157152, zapsaná v obchodním rejstříku Vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložce 31795.

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: (*)

- Jméno a příjmení Zákazníka (*)
- Adresa Zákazníka (*)
- Podpis Zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

- 8.2. Zákazník, který je spotřebitelem, nemá právo na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy výslovně požádal o poskytnutí Služby podle této Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy. Pokud Zákazník žádá poskytnutí Služby „ihned“, platí bez dalšího, že výslovně žádá Poskytovatele, aby začal plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek.

9. Ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, výpovědí, písemným odstoupením, smrtí Zákazníka nebo zánikem Poskytovatele. Výpověď je Smlouva ukončena dnem, ve kterém je doručena druhé Smluvní straně; takovéto sdělení musí být písemné a musí být prokazatelně doručeno na kontaktní adresu druhé Smluvní strany.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. V případě, že v rámci poskytování Služby dojde mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 10.2. Při telefonické komunikaci je Zákazník povinen se řádně identifikovat například prostřednictvím jména a příjmení, názvu obchodní společnosti, datem narození nebo IČO. Autentizaci Zákazník provede číslem smlouvy.
- 10.3. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
- 10.4. Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 14. 1. 2022

V Českých Budějovicích dne 14. 1. 2022